

RETOUR FORMULIER | HERROEPING AANKOOP

RETOURVOORWAARDEN:

Retour wordt enkel aanvaard indien aan alle onderstaande voorwaarden voldaan is.

1. Voorafgaande aanmelding verplicht

Een retour kan uitsluitend worden verwerkt na voorafgaande aanmelding via e-mail naar info@monai.be, met dit retourdocument als bijlage. Niet-aangemelde retours worden niet behandeld en automatisch teruggestuurd, waarbij de verzendkosten volledig ten laste van de klant vallen.

2. Niet-retourneerbare producten

Om hygiëne, veiligheidsredenen, productstabiliteit, houdbaarheid,... worden o.a. de volgende artikelen **niet retour genomen**:

- geopende producten of producten waarvan de verzegeling verbroken is
- gellak producten (van zodra deze onze groothandel verlaten kunnen wij niet garanderen dat ze ongeopend zijn, ongebruikt zijn of correct bewaard worden. Daarom worden deze nooit teruggenomen
- gebruikte tools
- promotieartikelen of sale-items

3. Termijn: uiterlijk 14 dagen na ontvangst

De retour moet binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling bij MONAI toekomen. Hou rekening met de verzendtijd van uw gekozen koerierdienst.

4. De retourkosten zijn ten laste van de klant.

MONAI kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor vertraagde levering of verlies door de koerier.

5. Verpakking: uitsluitend verzenddoos

Een retour wordt alleen aanvaard wanneer deze verzonden wordt in een stevige verzenddoos. Retours in een enveloppe (met of zonder bubbels) worden geweigerd wegens een te hoog risico op schade en productvervorming. De klant is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onvoldoende verpakking.

VERSTUREN NAAR:

MONAI
Vosveld 4A
2110 Wijnegem
info@monai.be

Belangrijk:

- Retours die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden worden niet verwerkt en zonder terugbetaling teruggestuurd waarbij verzendkosten ten laste van de klant vallen.
- Bij ontvangst van uw retour wordt de zending gecontroleerd op eventuele schade, gebruikssporen en naleving van onze retourvoorwaarden. Wanneer de retour niet voldoet, behoudt MONAI het recht om deze te weigeren. In dat geval bent u zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten van de herverzending.

IK WENS HIERBIJ DE VERKOOP VAN VOLGENDE GOEDEREN TE HERROEPEN :

ORDERNUMMER

BESTELD OP

ONTVANGEN OP

CONTACTGEGEVENS

MAILADRES

DATUM & HANDTEKENING
